

PostÃ© par: Exemples Lettres  
Publiée le : 24/1/2008 20:37:31

Vos nom & prÃ©nomÂ

AdresseÂ

CP - VilleÂ

Â Destinataire

Â Adresse

Â CP - Ville

Â A , le

Â Â

RecommandÃ© avec AR

Â Â

**NÂ° de tÃ©lÃ©phone :Â**

Â Â

Madame, Monsieur,Â

Â Â

Ma facture tÃ©lÃ©phonique, en date du et relative Ã la pÃ©riode de , me paraÃ®t tout Ã fait excessive.

Â

En effet, je n'ai jamais eu une telle facture et je n'ai pourtant pas l'impression d'avoir appellÃ© davantage.

OU

En effet, j'Ã©tais absent de mon domicile Ã cette Ã©poque et personne n'avait accÃ“s Ã ma ligne.

Â

Je vous serais donc reconnaissant, d'une part, de bien vouloir faire valoir le fonctionnement correct de ma ligne, et d'autre part, de justifier le montant des sommes rÃ©clamÃ©es.

Â

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distinguÃ©s.

Â

*votre signature*

Lettre de contestation d'une facture tÃ©lÃ©phonique