

PostÃ© par: Exemples Lettres
Publiée le : 24/1/2008 20:42:33

Madame, Monsieur,Â Â Je reviens vers vous dans le cadre de mon sÃ©jour dans votre hÃôtel enregistrÃ© sous le numÃ©ro de rÃ©servation (numÃ©ro), pendant la pÃ©riode du (date) au (date).

Durant ce sÃ©jour, mon ordinateur portable (ou autre objet de valeur) a Ã©tÃ© volÃ© dans ma chambre (numÃ©ro) le (date) Ã (heure) alors que la porte de cette chambre Ã©tait fermÃ©e Ã clefs. Il s'agissait d'un ordinateur (marque de l'ordinateur) dont la valeur d'achat Ã©tait de (montant en euros) comme vous pourrez le constater Ã la facture ci-jointe.

Lors de notre entretien tÃ©lÃ©phonique du (date), vous m'avez fait part de votre refus de m'indemniser pour ce vol. Toutefois, en application des articles 1952 et suivants du Code civil, votre responsabilitÃ© Ã©tant engagÃ©e, je vous mets en demeure, par cette prÃ©sente lettre, de procÃ©der Ã mon indemnisation.

Je reste bien Ã©videmment Ã votre disposition pour tout renseignement complÃ©mentaire.

Bien Ã©videmment, si vous persistiez sur votre position, je ne manquerais pas de saisir les autoritÃ©s administratives et judiciaires compÃ©tentes afin de faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre rÃ©ponse, je vous prie de bien vouloir agrÃ©er, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguÃ©es. Â

Lettre de demande d'indemnisation suite Ã un vol