

Posté par: Exemples Lettres
Publiée le : 24/1/2008 20:43:46

Madame, Monsieur,

Le (date) à (heure), j'ai pris le train (l'avion) n° (numéro) à destination de (lieu).

J'avais fait enregistrer mes bagages comme l'atteste le récépissé d'enregistrement ci-joint. Or, à l'arrivée, il me manquait une valise.

Je vous demande donc de bien vouloir, dans les plus brefs délais, me rembourser le préjudice subi sur la base des justificatifs et factures ci-joints.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Lettre de réclamation suite à une perte de bagage