

PostÃ© par: Exemples Lettres
Publiée le : 24/1/2008 20:43:46

Madame, Monsieur,

Le (date) Ã (heure), j'ai pris le train (l'avion) nÂ°(numÃ©ro) Ã destination de (lieu).

J'avais fait enregistrer mes bagages comme l'atteste le rÃ©cÃ©pissÃ© d'enregistrement ci-joint. Or, Ã l'arrivÃ©e, il me manquait une valise.

Je vous demande donc de bien vouloir, dans les plus brefs dÃ©lais, me rembourser le prÃ©judice subi sur la base des justificatifs et factures ci-joints.

Restant Ã votre disposition pour tout complÃ©ment d'information, je vous prie d'agréer,
Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distinguÃ©s.

Lettre de rÃ©clamation suite Ã une perte de bagage