Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 24/1/2008 20:46:54

Madame, Monsieur,

J'accuse réception ce jour de ma facture téléphonique du mois de (mois et année) dont le montant n'a pas manqué de me surprendre.

En effet, j'étais absent de mon domicile durant la période de facturation et aucune autre personne à ma connaissance n'a utilisé ma ligne téléphonique.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les résultats à ma connaissance et de me justifier le montant des sommes réclamées.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l' expression de mes respectueuses salutations.

Lettre de contestation d'une facture téIéphonique suite à une absence