

Posté par: Exemples Lettres  
Publiée le : 24/1/2008 20:49:05

Madame, Monsieur,

Nous accusons réception de votre rappel sur facture concernant notre commande de XXX (détail de la commande) passée sur votre site Internet le xx xxx 2005.

Par la présente nous vous notifions et certifions qu'à ce jour, nous n'avons jamais reçu les dits xxx (nom de la marchandise) et donc votre première facture.

Nous vous confirmons néanmoins notre commande initiale de XXX (détail de la commande) dont vous trouverez le détail sur la copie de votre rappel de facture ci-jointe.

Comptant vivement sur votre compréhension, nos services demeurent bien évidemment à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans cette attente et vous souhaitant bonne réception de la présente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

[Réclamation pour marchandise non parvenue \(commande d'une société sur Internet\)](#)