

Posté par: Exemples Lettres

Publiée le : 24/1/2008 20:55:39

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la commande d'un (nom de l'objet) passée auprès de votre service commerciale sous la référence suivante : xxxxxxx et reçu ce jour à mon domicile.

Je ne suis pas satisfait de cet article qui ne correspond pas à mon attente première. Aussi, comme l'autorisent les dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation je vous retourne cet objet et vous en demande le remboursement par tout moyen à votre convenance.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Lettre pour retour de marchandises commandées