Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 24/1/2008 20:58:22

Madame, Monsieur,

Je souhaite porter à votre connaissance le refus de vente dont j'ai été victime.

En effet, le (date), je me suis rendu dans le magasin (nom) sis  $\tilde{A}$  (adresse) pour acheter (d $\tilde{A}$ ©signation de l'article). Le vendeur a refus $\tilde{A}$ © de me le vendre, sans aucun motif ou pr $\tilde{A}$ ©textant (motif du vendeur).

Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir intervenir auprÃ"s de ce commerçant afin de lui rappeler les droits du consommateur et de faire ainsi cesser ces agissements illégaux.

Avec mes remerciements, veuillez agréer, Madame, Monsieur, I'expression de mes salutations distinguées.

Plainte suite à un refus de vente