

Posté par: Exemples Lettres  
Publiée le : 24/1/2008 20:58:22

Madame, Monsieur,

Je souhaite porter à votre connaissance le refus de vente dont j'ai été victime.

En effet, le (date), je me suis rendu dans le magasin (nom) sis à (adresse) pour acheter (désignation de l'article). Le vendeur a refusé de me le vendre, sans aucun motif ou prétextant (motif du vendeur).

Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir intervenir auprès de ce commerçant afin de lui rappeler les droits du consommateur et de faire ainsi cesser ces agissements illégaux.

Avec mes remerciements, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Plainte suite à un refus de vente](#)