

PostÃ© par: Exemples Lettres
Publiée le : 24/1/2008 21:38:22

[TITRE][NOM PRENOM][ADRESSE]

[ORGANISME][CONTACT][ADRESSE]

A [VILLE], le [DATE]

Objet : À Refus de marchandises À Monsieur,

Ma commande du [date] a Ã©tÃ© expÃ©diÃ©e le [date], le transporteur m'a livrÃ© le [date], j'ai eu la mauvaise surprise de constater que les articles commandÃ©s sont dÃ©fectueux.

Je vous remercie de faire le nÃ©cessaire, pour rÃ©gler la situation.

Je vous prie d'agrÃ©er, Madame, Monsieur, mes salutations distinguÃ©es.

[SIGNATURE]

À

ModÃ¨le de lettre pour refus de marchandises