

Posté par: Exemples Lettres  
Publiée le : 24/1/2008 21:38:22

[TITRE][NOM PRENOM][ADRESSE]

[ORGANISME][CONTACT][ADRESSE]

A [VILLE], le [DATE]

Objet : À Refus de marchandises À Monsieur,

Ma commande du [date] a été expédiée le [date], le transporteur m'a livré le [date], j'ai eu la mauvaise surprise de constater que les articles commandés sont défectueux.

Je vous remercie de faire le nécessaire, pour régler la situation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[SIGNATURE]

À

Modèle de lettre pour refus de marchandises