Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 24/1/2008 21:42:00

[TITRE][NOM PRENOM][ADRESSE]

[ORGANISME][CONTACT][ADRESSE]

A [VILLE], le [DATE]

Objet : Colis égaré Â Madame, Monsieur,

La société [nom] m'a expédier un colis le [date] il y a plus d'une semaine sous le numéro [numéro], ne l'ayant toujours par reçu, je vous remercie de bien vouloir faire une recherche dans vos services.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées. [SIGNATURE] Â

ModÃ"le de lettre de réclamation colis égaré