Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 11/1/2008 22:47:44

Prénom NOM

AdresseNuméro de téléphoneEmailDate de NaissanceFORMATION

BAC S, mention assez bien (1998)

DUT Génie des télécommunications et réseaux, IUT d'Orsay (2000)

TOEIC (Test of English for international communication) â€" 600 points (usage professionnel)

EXPÉRIENCE

Mars/avril 2000

Générale de télécommunications (constructeur et installateur de matériel de télécommunication), groupe européen, 2 Mds de chiffre d'affaires.

Stage comme assistant du responsable maintenance de la filiale de Lille

Mes missions:

- . identifier le problA"me du client
- . encadrer les dépanneurs
- . définir le planning d'intervention

Matériel étudié:

. centraux téIéphoniques XC o5.15, 54.00C

Mes résultats:

- . pannes résolues par téléphone dans 40 % des cas
- . enquÃates qualité auprÃ"s du client trÃ"s satisfaisantes.

Mars/avril 1999

Fagem (constructeur de matériel de télécommunication), site de production de Lens Stage ouvrier sur la chaîne de fabrication des tél/fax AX 220.

Durant mes études

Cours de mathématiques et physique à des élÃ"ves de collÃ"ge et lycée. Mes quatre élÃ"ves ont vu leur moyenne augmenter dans ces disciplines de 2 Ã 6 points.

DIVERS

Natation (compétitions interuniversitaires)

ModÃ"le CV: TECHNICIEN DE MAINTENANCE