Transports - Automobiles

Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 19/1/2008 21:52:45

Vos nom & prÃ@nomÂ

AdresseÂ

CP - VilleÂ

Â Destinataire

Adresse

CP - Ville

ÂA, le

ÂÂ

Recommandé avec AR

ÂÂ

Madame, Monsieur,Â

ÂÂ

J'ai acheté billet(s) pour le vol N° à destination de , prévu pour le à heures. Or, je n'ai pas pu embarquer faute de place disponible.

Â

En vertu du rà "glement communautaire n °295/91 du 4 fà © vrier 1991, je vous demande donc de me rembourser l'intà © gralità © du prix du billet, ainsi qu'une indemnità © forfaitaire de 150 / 300 euros par personne.

Â

Je joins à cette lettre les photocopies des billets.

Â

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués. $\hat{\mathbb{A}}$

votre signature

Lettre de demande d'indemnisation suite à un avion surbooké