Transports - Automobiles

Posté par: Exemples Lettres Publiée le : 19/1/2008 21:53:42

Monsieur,

Le (date), vous avez réparé ma voiture suite à une panne de (définir la panne). Vous m'avez par ailleurs chiffré cette réparation à (prix) euros comme le mentionne votre facture n° (n° de facture) ci-jointe.

Or, à ce jour et malgré votre intervention, mon véhicule ne fonctionne toujours pas correctement. Plus grave, la même panne s'est reproduiteÂ!

Aussi, conformément aux articles 1146 et 1147 du Code Civil, je vous sollicite afin de remettre ma voiture en état de marche, sans que j'en aie à supporter les frais.

À cette fin, je vous serais reconnaissant de bien vouloir me fixer un rendez vous dans les plus brefs délais.

Dans cette attente, je vous prie d'agréer Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.

Lettre de réclamation suite réparation garagiste